

# CUESTIONARIO CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN GESTIÓN DEL DUELO SUBREDCO

El siguiente instrumento tiene como finalidad evaluar el conocimiento obtenido como resultado de la capacitación sobre Gestión del Duelo, la cual conduce a complementar las actividades de atención humanizada en salud que la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. brinda a sus pacientes y familias, y cumple con las exigencias contenidas en la Resolución 3100 de 2019.

Cada enunciado tiene un valor de 10 puntos y se superará la evaluación con un puntaje mínimo de 70/100. Si su puntaje es superior a 70 no repita el examen.

El resultado de la evaluación debe ser enviado mediante un pantallazo (Impr Pant) al correo apoyocapacitacion1@subredcentrooriente.gov.co para el envío del certificado, el cual tiene un tiempo de 3 días hábiles.

Puntos: 80/100

## INFOMACIÓN BÁSICA

La información registrada será tratada de forma confidencial.

1

Documento de identificación

Tenga en cuenta que es el número con el cual se genera el certificado, si lo digita mal el certificado quedará mal \*

287944

2

Nombres y apellidos completos

Nombre con el cual se genera el certificado \*

WASHINGTON ENRIQUE MORA SANTAMARIA

3

Correo electrónico

Tenga en cuenta que es el correo al cual se envía el enlace para descargar el certificado \*

enriquemora1812@gmail.com

4

Número celular de contacto \*

3138329907

5

Tipo de vinculación \*

- ☐ Planta
- ☒ Contrato
- ☐ Estudiante
- ☐ Tercerizado

6

Seleccione la Unidad a la que pertenece \*

- ☐ Unidad de Servicios de Salud - Bello Horizonte
- ☐ Unidad de Servicios de Salud - Los Alpes
- ☐ Unidad de Servicios de Salud - San Jorge
- ☐ Unidad de Servicios de Salud - La Candelaria
- ☐ Unidad de Servicios de Salud - Laches
- ☐ Unidad de Servicios de Salud - Cruces
- ☐ CAPS Centro de Atención Prioritaria en Salud - Primero de Mayo
- ☐ CAPS Centro de Atención Prioritaria en Salud - Perseverancia
- ☐ CAPS Centro de Atención Prioritaria en Salud - Diana Turbay
- ☒ CAPS Centro de Atención Prioritaria en Salud - Chircales
- ☐ CAPS Centro de Atención Prioritaria en Salud - Altamira
- ☐ CAPS Centro de Atención Prioritaria en Salud - Bravo Páez
- ☐ CAPS Centro de Atención Prioritaria en Salud - Olaya
- ☐ CAPS Centro de Atención Prioritaria en Salud - Samper Mendoza
- ☐ CAPS Centro de Atención Prioritaria en Salud - Santa Clara-San Juan de Dios
- ☐ UMHES Unidad Médica Hospitalaria Especializada - Jorge Eliécer Gaitán
- ☐ UMHES Unidad Médica Hospitalaria Especializada - San Blas
- ☐ UMHES Unidad Médica Hospitalaria Especializada - La Victoria
- ☐ UMHES Unidad Médica Hospitalaria Especializada - Instituto Materno Infantil
- ☐ UMHES Unidad Médica Hospitalaria Especializada - Santa Clara
- ☐ Sede Administrativa Calle 34

- ☐ Sede Administrativa Calle 33
- ☐ Sede Administrativa San José Obrero
- ☐ Archivo Puente Aranda

7

Escriba el servicio en el que labora y/o desempeña sus actividades contractuales (ejemplo: laboratorio, urgencias, etc.) \*

URGENCIAS

## POST TEST

Responda las siguientes preguntas, de acuerdo al contenido visto con anticipación.

✓ **Correcto** 10/10 Puntos

8

Seleccione la afirmación correcta sobre el Duelo \*



- ☐ Es una reacción psicológica anormal de dolor emocional.
- ☐ Se presenta solo cuando perdemos a un ser querido.
- ☐ Siempre requiere intervención profesional porque se torna patológico.
- ☒ Es una reacción psicológica de dolor emocional al que nos adaptamos paulatinamente en el tiempo. ✓

✓ **Correcto** 10/10 Puntos

9

Seleccione la afirmación falsa \*

- ☐ Son sensaciones que se pueden presentar en el duelo: Insensibilidad, vacío en el estómago, falta de aire, confusión, alucinaciones.
- ☒ Son conductas asociadas al Duelo: Socialización intensa, indiferencia total con lo perdido/fallecido, búsqueda permanente de lugares que recuerden al fallecido. ✓

✓ **Correcto** 10/10 Puntos

10

Con respecto a la historia del Duelo en Occidente, se puede afirmar: \*

- ☒ Se relaciona a dinámicas culturales, valores y creencias. ✓
- ☐ El rito de la sepultura nunca ha tenido relevancia.
- ☐ El médico siempre ha estado ligado al proceso de morir.
- ☐ El Duelo se relaciona únicamente con el proceso de morir.

✓ **Correcto** 10/10 Puntos

11

Los tipos de duelo son: \*

- ☐ Duelo anticipatorio y Duelo retardado.
- ☐ Duelo retardado y Duelo crónico.
- ☒ Duelo anticipatorio, Duelo retardado, Duelo crónico y Duelo patológico. ✓
- ☐ Duelo anticipatorio y Duelo patológico.

✓ **Correcto** 10/10 Puntos

12

Seleccione cuándo acaba un duelo \*

- ☐ Cuando se han pasado los cuatro momentos o fases.
- ☐ Cuando se han cumplido las tareas de duelo.
- ☐ Cuando podemos pensar en lo perdido, en el muerto, sin dolor, o al menos, con un sentimiento "agridulce" o una pena y una añoranza más calmados y distantes.
- ☒ Todas son ciertas. ✓

✗ **Incorrecto** 0/10 Puntos

13

Seleccione las tres afirmaciones verdaderas \*

- ☐ La persona en Duelo está enferma, de acuerdo con el concepto de Klein. ✓
- ☒ Kübler-Ross identifica 3 etapas, que se suceden cronológicamente.
- ☒ En el Modelo Cognitivo concibe el Duelo como un proceso de cumplimiento de cuatro tareas. ✓
- ☐ El Duelo es un proceso adaptativo que solo se da en personas adultas, pues los niños no necesitan elaborar el Duelo.
- ☒ De acuerdo con la clasificación DSM-IV, el Duelo es un proceso adaptativo ✓

✓ **Correcto** 10/10 Puntos